

BIBLIOGRAFIA

ANDREINI P., *Certificare la qualità*, HOEPLI, Milano, 1995.

BARAGHINI G., CAPELLI M., *Il sistema qualità ISO 9000 in sanità*, Franco Angeli, Milano, 1997.

BONOLDI A., GRUGNETTI A. M., *Il miglioramento continuo della qualità assistenziale*, "NURSING OGGI", n.1, 1996.

CHIARINI A., *Sistemi qualità in conformità alle norme ISO 9000*, Franco Angeli, Milano, 1997.

CINOTTI R., *Spunti di riflessione in tema di accreditamento*, INTERNET, Agenzia Sanitaria Regionale Bologna.

CINOTTI R., CARTABELLOTTA A., *Sussidi per l'autovalutazione dell'accreditamento n.6: progettare, realizzare, verificare un audit clinico*, INTERNET, Agenzia Sanitaria Regionale Emilia Romagna.

DONABEDIAN A., *La qualità dell'assistenza sanitaria, principi e metodologie di valutazione*, La Nuova Italia Scientifica, Roma, 1990.

EVANGELISTA M. P., FALASCA S., SCELSE S., *La scheda infermieristica come crescita dell'autonomia professionale: percorsi e metodi*, INTERNET, Agenzia Sanitaria Regionale Emilia Romagna.

FOCARILE F., *Indicatori di qualità nell'assistenza sanitaria*, Centro Scientifico Editore, Torino, 1998.

GALGANO A., *I sette strumenti manageriali della qualità totale. L'approccio qualitativo ai problemi*, Il sole 24 ore libri, Milano, 1999.

GOTTA, RICCELLI, *Valutazione della qualità dell'assistenza infermieristica*, Rosini, Firenze, 1990.

GRENIER R., DRAPEAU J., DESANTELS J., *Norme e criteri di qualità dell'assistenza infermieristica*, Sorbona, Milano, 1992.

GRUPPIONI V., *Il "Campo Base" del processo di Miglioramento Continuo: il Sistema Qualità come disegnato dalle Norme ISO 9000*, INTERNET, Agenzia Sanitaria Regionale Emilia Romagna.

HANNU, VUORI, *Verifica e revisione della qualità nei servizi sanitari, concetti e metodologia*, Edimedica Due, Edizione Italiana, 1985.

JACQUERYE A., *Controllo di qualità dell'assistenza infermieristica*, Uses edizioni scientifiche, Firenze, 1987.

MANZO E., *Storia e filosofia dell'assistenza infermieristica*, Masson, Milano, 1990.

MINISTERO DELLA SANITÀ, *La Carta dei servizi: implicazioni strategiche e operative*, H. S. Raffaele, marzo 1996.

MINISTERO DELLA SANITÀ, *Primo rapporto sullo stato di attuazione della Carta dei servizi nel servizio sanitario nazionale*, Roma, ottobre 1995.

MOROSINI P., PERRARO F., *Glossario ragionato e illustrato per il miglioramento continuo di qualità in sanità*, Centro Scientifico, Torino, 1993.

PALMER R., *Efficienza gestionale e principi base per valutare la qualità dell'assistenza*, "Q.A.", n.2, 1990.

PERI C., *Qualità: concetti e metodi*, Franco Angeli, Milano, 1994.

Q.A., *Glossario*, n.3, 1992.

RINALDI G., *Il sistema qualità aziendale ed il miglioramento continuo della qualità in sanità: riferimenti introduttivi*, INTERNET, Agenzia Sanitaria Regionale Emilia Romagna.

SACCANI C., *Qualità e certificazione*, Mc Graw Hill, Milano, 1990.

VANZETTA M., VALLICELLA F., *Il punto di vista dell'Utente: come si misura e quanto costa misurarlo*, "Management Infermieristico", n.4, 2000.

WRIGHT C.C., WHITTINGTON D., *Verifica e revisione della qualità*, Ambrosiana, Milano, 1995.