

CONCLUSIONI

Questo lavoro non pretende di essere esaustivo sul tema della qualità, infatti, molte cose ancora devono essere scritte e molti potrebbero essere gli spunti di approfondimento soprattutto per quanto riguarda i metodi di VRQ.

Nel mio piccolo, l'obiettivo che mi ero prefissata, prima di scrivere queste pagine, era comunicare quanto fosse importante la "qualità" all'interno della struttura sanitaria.

Nel cercare di raggiungere questo risultato mi sono soffermata a sottolineare gli ingredienti della qualità:

- la cultura;
- il metodo;
- la tenacia;
- la formazione.

Il messaggio che vorrei fosse arrivato a chi avesse letto queste poche pagine è che la qualità deriva dalle persone, dal loro impegno, dal loro interesse e dalla ferma convinzione che tutto può essere migliorato.